

Usuarios de Windows 10

Asegúrese que el browser que utilice sea **Internet Explorer**. Este sistema operativo contiene un nuevo explorador llamado Microsoft Edge, el cual por el momento **NO** se puede usar para realizar la solicitud de firmas digitales. El mismo contiene un logo parecido al de Internet Explorer, y es el que tiene puesto por defecto el sistema para usarse.

Internet Explorer si se encuentra instalado en su máquina. Solo tiene que realizar un search para que pueda seleccionarlo y utilizarlo. En la barra inferior, donde dice "Search the web and Windows", haga una búsqueda por los términos "Internet Explorer", y la pantalla se lo mostrara para seleccionarlo y usarlo.



Si necesita más **ayuda**, favor de continuar leyendo.

Windows 10 Users

*Make sure the browser you use is **Internet Explorer**. This operating system contains a new browser called Microsoft Edge, which, for the moment, **CANNOT** be used for the application of digital signatures. It contains a logo similar to Internet Explorer, and is the one that has set the system default for use.*

Internet Explorer is installed on your machine. Simply do a search so you can select it and use it. In the bottom bar, where it says "Search the Web and Windows", perform a search for the terms "Internet Explorer", and the display will show it to select it and use it.



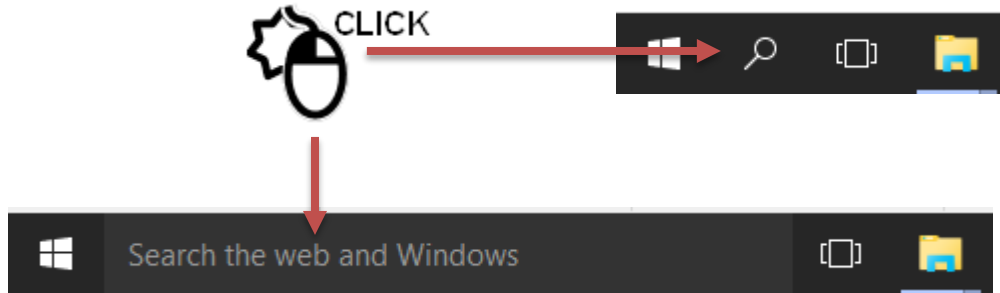
If you need more **help**, please keep reading.

Buscar Internet Explorer en Windows10

Haga una búsqueda por la palabra "Internet Explorer en su computadora, utilizando la opción de búsqueda provista por el sistema en la barra de tareas, ya sea presionando sobre el icono de lupa o la barra "Search the web and Windows".

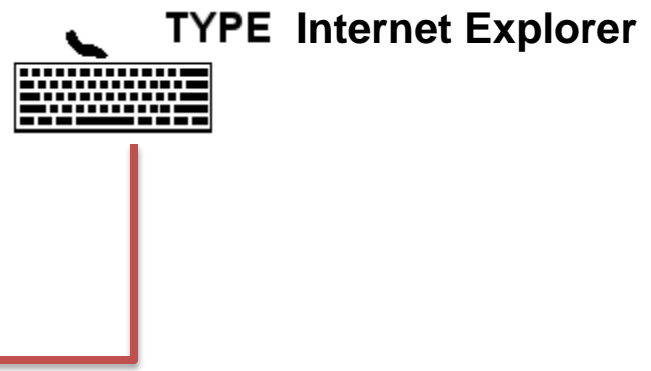
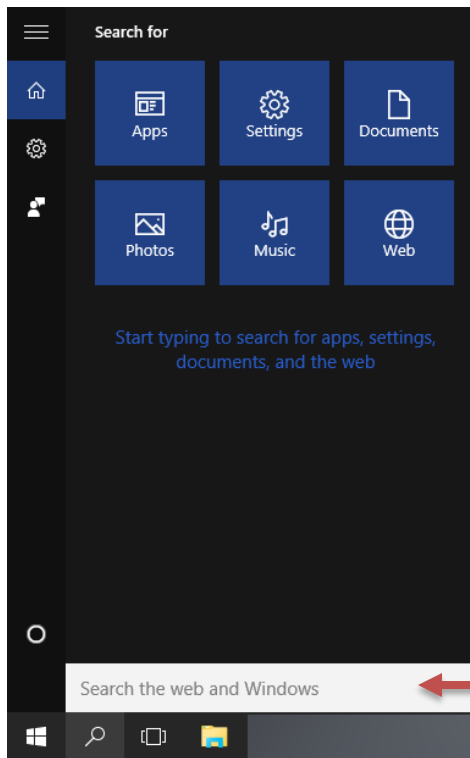
Search Internet Explorer on Windows 10

Make a search using the term "Internet Explorer" in your computer, using the search option provided by the system on the taskbar, by pressing the magnifying glass icon or the bar "Search the web and Windows".



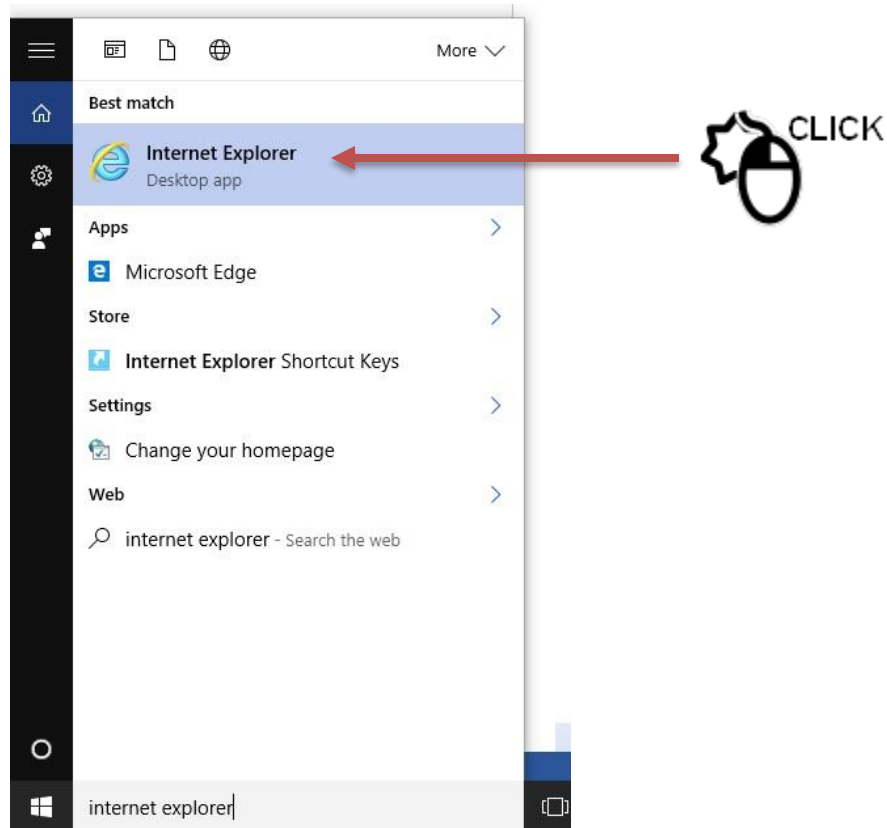
Escriba el nombre del programa, en este caso, **Internet Explorer**.

Type the name of the program, in this case, **Internet Explorer**.



El programa aparecerá entre las selecciones (usualmente el **primero**) para utilizarse.

The program will appear on the results (usually the **first one**) to be used.



Si desea acceder más fácil al programa para usa más tarde, puede colocar como “pin” en la barra de tareas. Solo presione **right-click** sobre el **icono** en la barra, y en el menú seleccione la opción “**Pin to taskbar**”.

If you want to access more easily for later use, just **right-click** over the **program icon** in the taskbar, and on the menu select “**Pin to taskbar**”.

