



Verificación de instalación de certificado digital

Digital Certificate Installation Verification



Desarrollado por: DTE, LLC

support@dtellcpr.com

Developed by: DTE, LLC

Revisado en: 2 de febrero de 2021

Ver. 1.2021.0202

Revision date: February 2, 202021

Este manual le ayudara a verificar la instalación de su firma digital en su computadora con cualquiera de los siguientes programas o funciones:

- Windows Search
- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Internet Explorer

Al realizar los pasos, usted ve que su firma digital no está instalada, deberá asegurarse que haya hecho la instalación siguiente los pasos del Manual de Configuración de Herramientas y Certificado Digital.

Si su firma digital está instalada, pero la misma esta expirada, deberá realizar el pago correspondiente a través de www.dtellcpr.com > Renew.

Si la firma digital no está instalada, o realizo su pago pero la instalada esta expirada, o cualquier otra situación, puede comunicarse con vía email a support@dtellcpr.com para brindarle mayor asistencia.

This manual will help you verify the installation of your digital signature on your computer with any of the following programs or functions:

- *Windows Search*
- *Google Chrome*
- *Microsoft Edge*
- *Internet Explorer*

When you perform the steps, you see that your digital signature is not installed, you must make sure that you have done the installation following the steps of the Tools Configuration Manual and Digital Certificate.

If your digital signature is installed, but it is expired, you must make the corresponding payment through www.dtellcpr.com> Renew.

If the digital signature is not installed, or you made your payment but the one installed is expired, or in any other situation, you can contact via email at support@dtellcpr.com to provide further assistance.

NOTA

Las imágenes contenidas en este manual pueden variar según la versión del sistema operativo que contenga su computadora y las versiones de los programas.

NOTE

The images contained in this manual may vary depending on the version of the operating system that your computer contains and the versions of the programs.

Windows Search

Paso 1

Presione en la barra de búsqueda localizada en la barra de tareas de Windows 10

Step 1

Press on the search bar, located on the windows 10 taskbar.

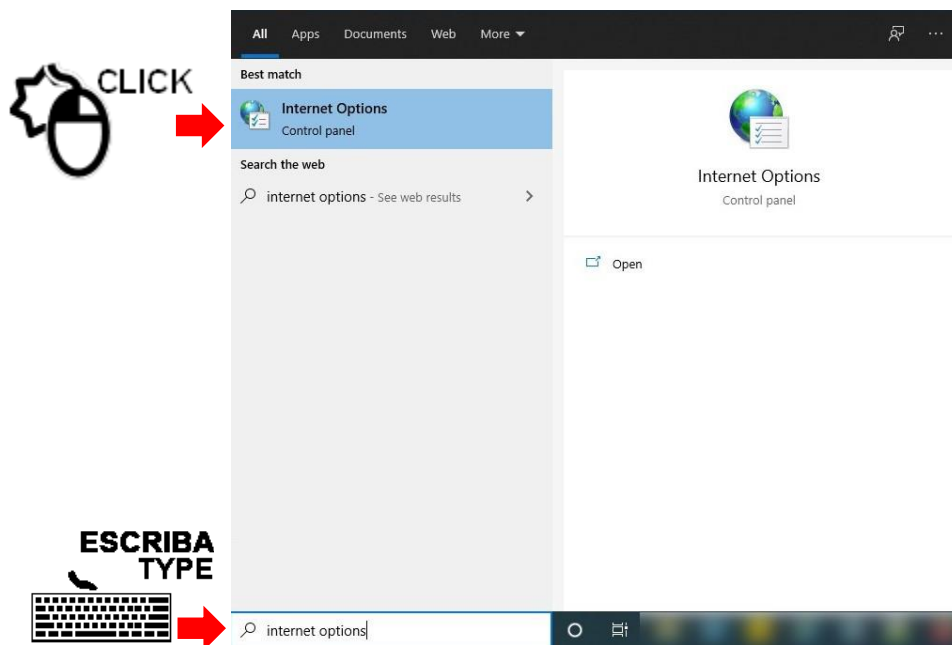


Paso 2

Escriba '**internet options**', y seleccione la aplicación que se muestra en la imagen llamada **Internet Options**.

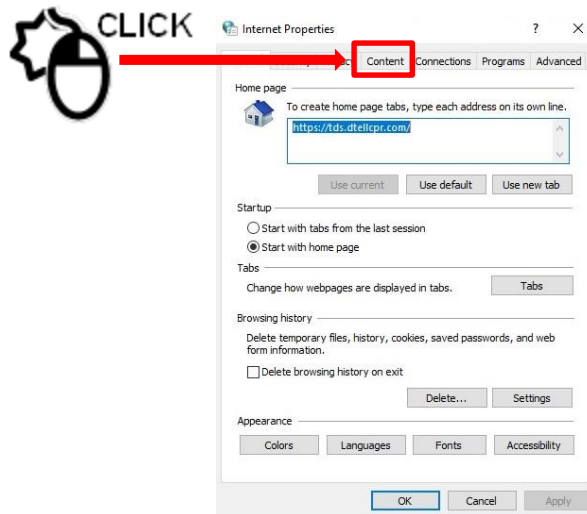
Step 2

*Type '**internet options**', and select the application called **Internet Options** shown in the image.*



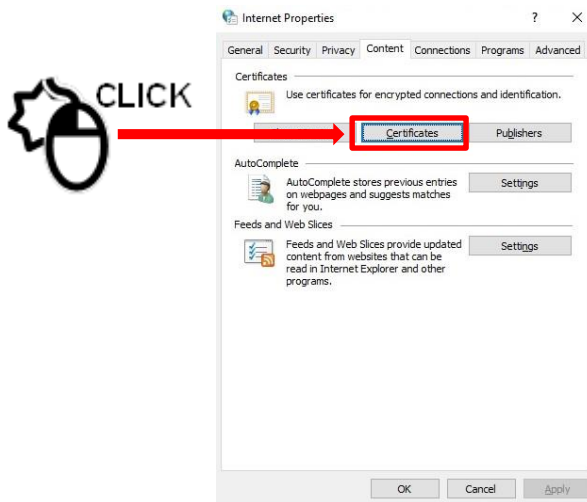
Paso 3
Seleccione **Content**

Step 3
*Select **Content***



Paso 4
Presione el botón de **Certificates**.

Step 4
*Press the **Certificates** button.*



Paso 5

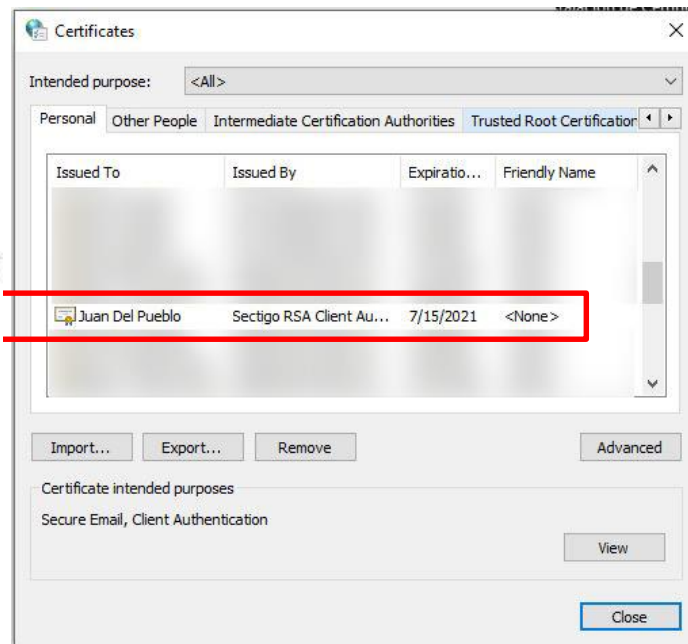
Su firma digital debe aparecer enlistada en la pantalla que vera en su computadora.

Importante: De no aparecer su firma digital en el listado, tal y como se muestra en la imagen de ejemplo, su firma digital no está instalada en la computadora. Sera necesario asegurarse de que haya realizado el proceso de instalación.

Step 5

Your digital signature should be listed on the screen you will see on your computer.

Important: If your digital signature does not appear in the list, as shown in the example image, your digital signature is not installed on the computer. It will be necessary to ensure that you have completed the installation process.



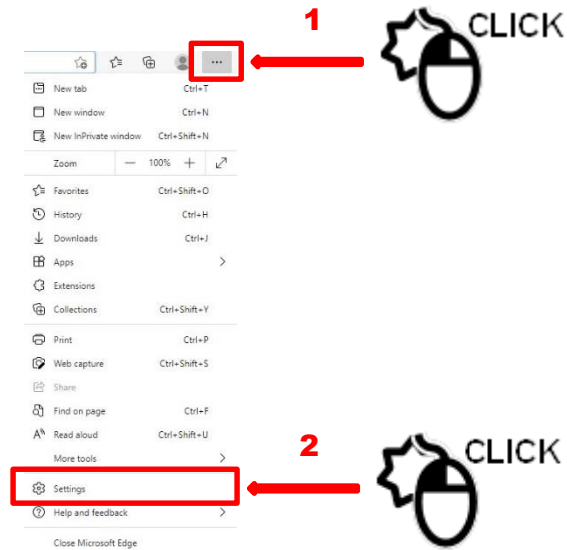
Microsoft Edge

Paso 1

Presione el **botón de ...** localizado a la parte derecha superior del programa, y en el menú que aparece, seleccione **Settings**.

Step 1

Press the **... button** located at the top right of the program, then, press **Settings**.

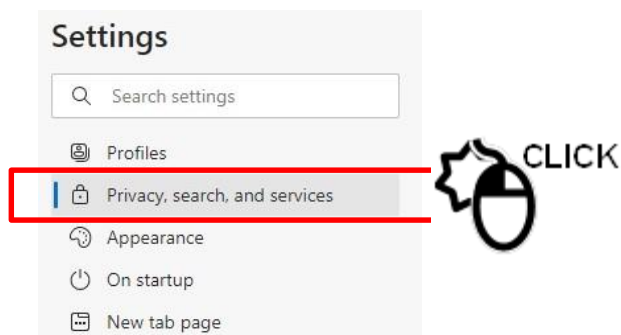


Paso 2

En la columna izquierda, presione **Privacy, search and services**.

Step 2

At the left column, press **Privacy, search and services**.

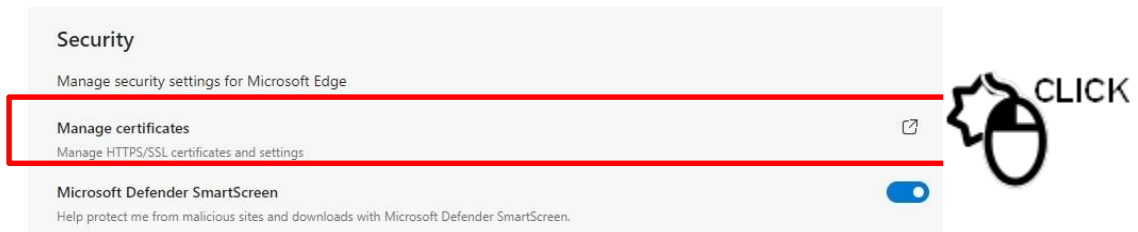


Paso 3

Step 3

Vaya hacia abajo hasta llegar a la sección de **Security**, y presione en Manage certificates.

Scroll down to the **Security** section, and click on Manage certificates.



Paso 4

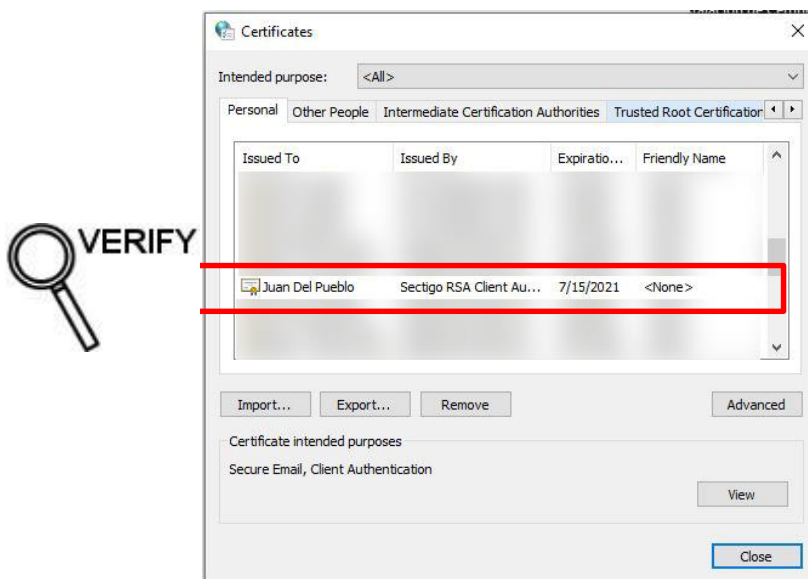
Step 4

Su firma digital debe aparecer enlistada en la pantalla que vera en su computadora.

Your digital signature should be listed on the screen you will see on your computer.

Importante: De no aparecer su firma digital en el listado, tal y como se muestra en la imagen de ejemplo, su firma digital no está instalada en la computadora. Sera necesario asegurarse de que haya realizado el proceso de instalación.

Important: If your digital signature does not appear in the list, as shown in the example image, your digital signature is not installed on the computer. It will be necessary to ensure that you have completed the installation process.



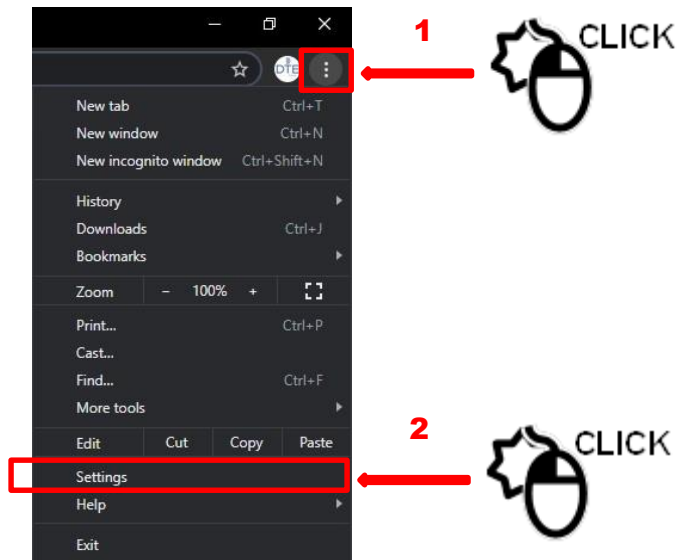
Google Chrome

Paso 1

Presione el **botón de ...** localizado en la parte superior derecha. Luego, en el menú presione **Settings**.

Step 1

Press the **... button** located at the top right of the program. Then in the menu press **Settings**.

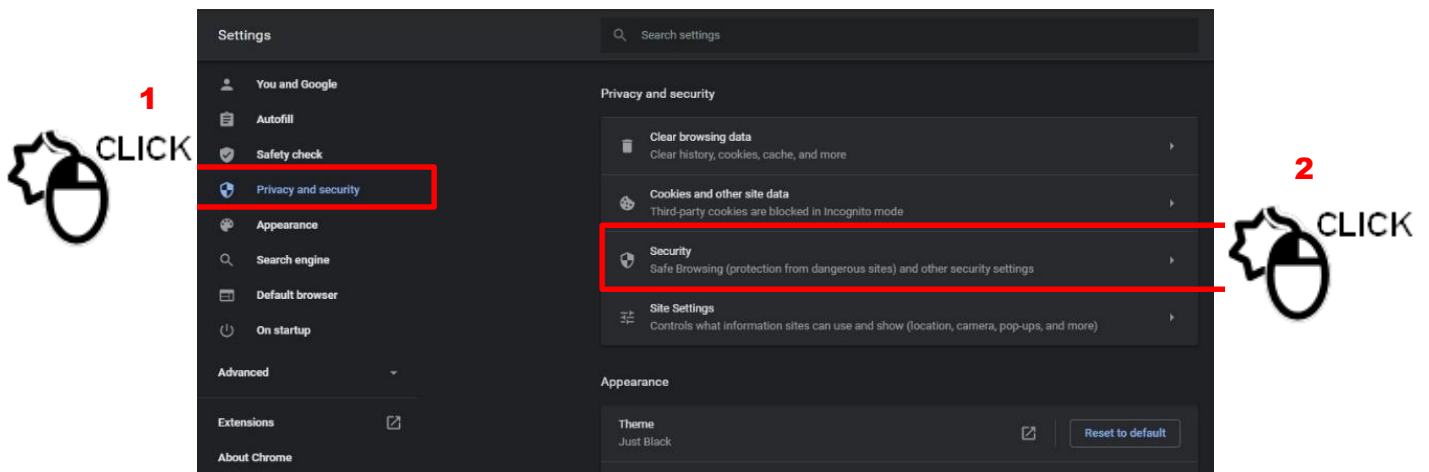


Paso 2

Presione **Privacy and security** en la columna izquierda, luego seleccione **Security**.

Step 2

At the left column press **Privacy and security**. Then, select **Security**.

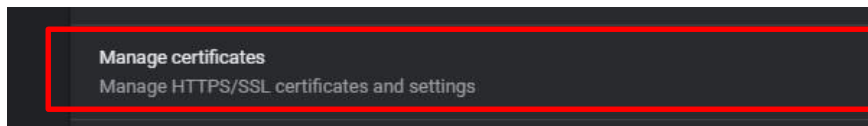


Paso 3

Vaya hacia abajo hasta encontrar la opción **Manage Certificates**, y presione esa opción.

Step 3

Scroll down until you find the **Manage Certificates** option, and press that option.



Paso 4

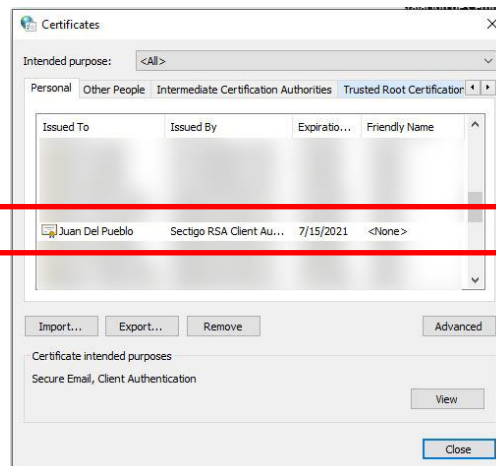
Su firma digital debe aparecer enlistada en la pantalla que vera en su computadora.

Importante: De no aparecer su firma digital en el listado, tal y como se muestra en la imagen de ejemplo, su firma digital no está instalada en la computadora. Sera necesario asegurarse de que haya realizado el proceso de instalación.

Step 4

Your digital signature should be listed on the screen you will see on your computer.

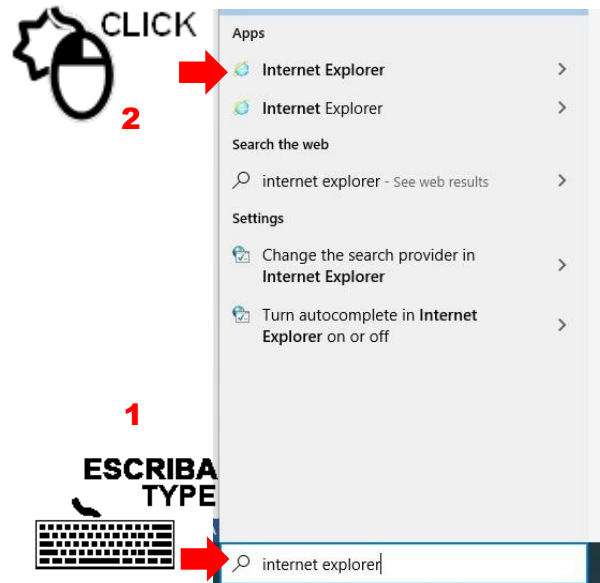
Important: If your digital signature does not appear in the list, as shown in the example image, your digital signature is not installed on the computer. It will be necessary to ensure that you have completed the installation process.



Internet Explorer

Nota	Note
Usuarios de Windows 10: Para localizar Internet Explorer, debe realizar una búsqueda del programa usando el campo de búsqueda localizado en la barra de tareas como indica el siguiente paso.	<i>Windows 10 users: To locate Internet Explorer, you must perform a search for the program using the search field located on the taskbar, as shown in the next step.</i>

Paso 1	Step 1
Escriba 'internet explorer', y seleccione la aplicación que se muestra en la imagen llamada Internet Options .	<i>Type 'internet explorer', and select the application called Internet Options shown in the image.</i>



Paso 2	Step 2
Presione Tools .	<i>Press Tools.</i>

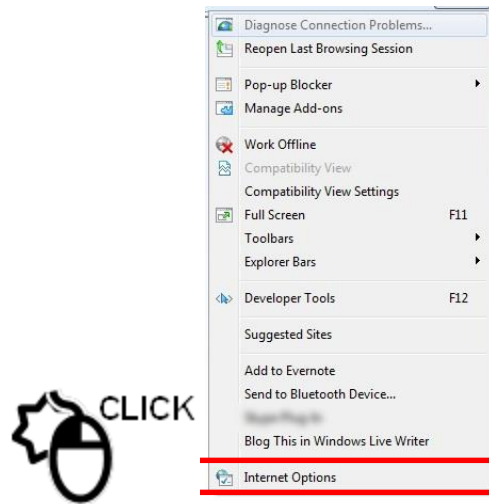


Paso 3

Step 3

En el menú, presione **Internet Options**.

*At the menu, choose **Internet Options**.*

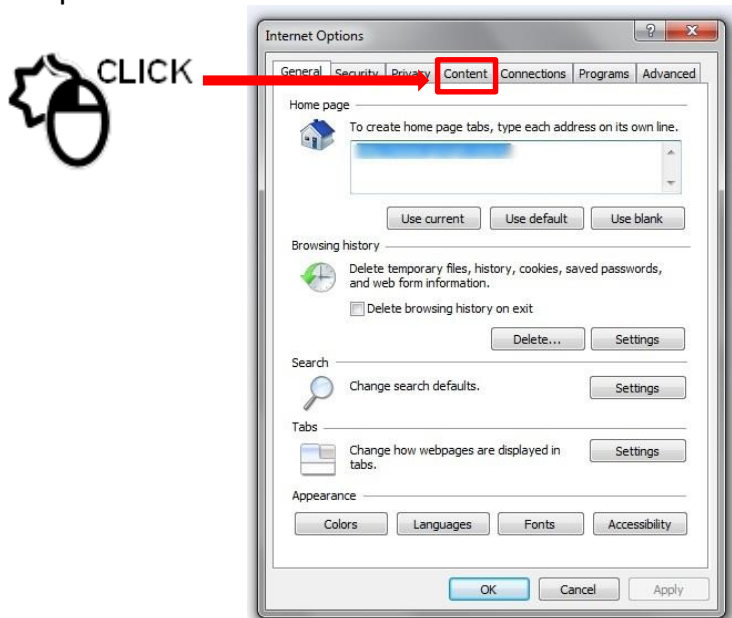


Paso 4

Step 4

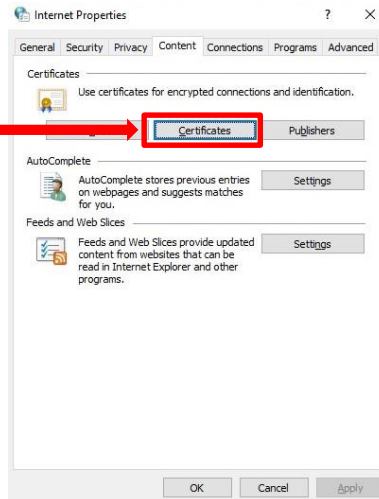
Escoja la pestaña rotulada “Content”.

Click on the “Content” tab.



Paso 4

Presione **Certificates**



Step 5

Press on the **Certificates** button

Paso 5

Su firma digital debe aparecer enlistada en la pantalla que vera en su computadora.

Importante: De no aparecer su firma digital en el listado, tal y como se muestra en la imagen de ejemplo, su firma digital no está instalada en la computadora. Sera necesario asegurarse de que haya realizado el proceso de instalación.

Step 6

Your digital signature should be listed on the screen you will see on your computer.

Important: If your digital signature does not appear in the list, as shown in the example image, your digital signature is not installed on the computer. It will be necessary to ensure that you have completed the installation process.

